

REGULAMENTO SVAs:

Globoplay, Globoplay+Canais, Premiere e Telecine

1. OBJETO

O presente regulamento serve para dispor os termos e condições dos Serviços de Valor Adicionado (SVAs): Globoplay, Globoplay+Canais, Premiere e Telecine. Tais serviços serão ofertados em conjunto com os planos de internet banda larga pela Prestadora **BLUEWEB TELECOMUNICAÇÕES LTDA**, denominada como “**BLUEWEB**”, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 27.882.209/0001-82, com sede à Av. Joao Martins Coelho, nº 341, Bairro Jardim Santa Antonieta, CEP 17.512-310, em Marília, Estado de São Paulo, telefone (14) 3434-1800 e/ou 0800 353 5001, o qual o presente regulamento se qualifica como parte integrante do Contrato de Prestação de Serviço de Telecomunicações ofertado pela empresa tanto para clientes da base, como para novos assinantes e que atendam às condições a seguir expostas:

2. DOS SVAs E PLANOS DE SERVIÇO

2.1 Os SVAs Globoplay, Globoplay+Canais, Premiere e Telecine podem ser adicionados ou contratados em conjunto com qualquer plano de internet banda larga oferecido pela **BLUEWEB** de acordo com os valores indicados na cláusula 3.

2.2 A contratação de qualquer plano e seus respectivos serviços agregados estão sujeitos a disponibilidade técnica no endereço do ASSINANTE. Caso exista disponibilidade inicial e no momento de a instalação ficar constatada a impossibilidade de finalizar essa instalação, a contratação será desfeita e o valor pago será devolvido ao contratante.

2.3 Após a contratação do(s) serviço(s) digital(is), o ASSINANTE receberá por e-mail o link de ativação do serviço(s) contratado(s).

2.3.1 O acesso ao(s) serviço(s) contratados se dará(ão) através do aplicativo Globoplay. Recomendamos a verificação da compatibilidade dos dispositivos antes da adesão ao(s) serviço(s).

2.4 O serviço(s) contratado(s) serão cobrados mensalmente, com data de vencimento única, a ser escolhida pelo ASSINANTE no ato da contratação.

2.5 Os serviços digitais/SVAs serão prestados e disponibilizados ao ASSINANTE pelo mesmo período de faturamento do serviço de internet.

2.6 Considerando que os serviços digitais serão disponibilizados ao ASSINANTE durante o período de faturamento, a sua não utilização não implicará na concessão de desconto ou redução no valor da oferta.

3. VALORES SVAs:

GLOBOPLAY	R\$ 27,90
GLOBOPLAY + CANAIS	R\$ 54,90
PREMIERE	R\$ 49,90
TELECINE	R\$ 23,90

3.1 Os valores acima já contemplam os tributos de qualquer natureza incidentes sobre o serviço.

3.2 O ASSINANTE poderá requerer o cancelamento do serviço sem incidência de qualquer ônus.

4. ELEGIBILIDADE E ABRANGÊNCIA

4.1 Os serviços estão condicionados a novos assinantes e aos assinantes da base, pessoas físicas e com viabilidade técnica no endereço.

5. DA VALIDADE DOS PLANOS

5.1 O presente regulamento, com todas as suas especificações, possuirá validade a partir do dia **01/05/2024**, não possuindo data limite e podendo ser finalizado/descontinuado a qualquer momento a critério exclusivo da **BLUEWEB** mediante divulgação.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS:

6.1 O ASSINANTE declara que, ao aderir a qualquer plano ou serviço, está ciente de suas condições de contratação, bem como que estará vinculado de acordo com o objeto contratado, aos termos do Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), ao Termo de Adesão, ao Contrato de Permanência, ao Contrato de Comodato e aos demais documentos aplicáveis, cujas íntegras estão disponíveis para consulta no endereço eletrônico www.blueweb.com.br.

6.2 Após a contratação e durante a vigência do Termo de Adesão, o ASSINANTE terá disponibilidade para acessar os serviços digitais oferecidos por esta PRESTADORA, de acordo com as regras comerciais. Para consultar as condições, o ASSINANTE deverá acessar o site: www.blueweb.com.br.

6.3 Caso o ASSINANTE deseje obter informações adicionais sobre os serviços digitais ou tenha dúvidas relacionadas a esses serviços, este pode entrar em contato com a PRESTADORA através de seus canais de comunicação.



**A magia em
conectar.**

6.3.1 Em caso de dúvidas técnicas, especificações do serviço ou outras questões, o ASSINANTE poderá contatar diretamente o fornecedor indicado pela PRESTADORA.

6.4 A PRESTADORA e o FORNECEDOR de tais serviços digitais, reservam-se o direito de alterar, suspender ou cancelar tais serviços, mediante aviso prévio nos termos previstos na regulamentação em vigor.

6.5 A contratação do(s) serviço(s) está(ão) sujeita(s) à aprovação cadastral, aceite do termo de adesão e à verificação de quaisquer condições técnico-estruturais necessárias, produzindo os devidos efeitos legais a partir da instalação/habilitação do(s) serviço(s) contratado(s).

6.6 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da **BLUEWEB**, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços e tarifas pela prestação do serviço pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a Promoção, a **BLUEWEB** poderá revogar/descontinuar as condições descritas nesse regulamento.

Os Planos de Serviços, contratos, e outras informações, podem ser encontrados no seguinte endereço eletrônico: www.blueweb.com.br ou através de nossos canais de atendimento: (14) 3434-1800 e/ou 0800 353 5001.

BLUEWEB TELECOMUNICAÇÕES LTDA

14 3434-1800 
0800 353 5001
blueweb.com.br

Av. João Martins Coelho, 341
Jd. Santa Antonieta, Marília/SP

**blue
web**
internet